

REG 024
Ver 02

FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO



CURSO

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA NORMA NCh ISO/IEC 17025: 2017 EN LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIBRACION - **videoconferencia**

16 horas

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes dispondrán de las herramientas necesarias para desarrollar e implementar su Sistema de Gestión de la Calidad bajo los requisitos de la Norma ISO 17025:2017, para laboratorios de ensayo y laboratorios de calibración.

Los participantes estarán en condiciones de identificar los requisitos prioritarios, participar y aportar en el proceso de implementación del SGC en su Laboratorio, comprender y manejar los conceptos tales como RIESGO, No Conformidad, Trabajo No Conforme, Aseguramiento de la Validez de los resultados, e integrar las Directrices de INN para mayor comprensión de la Norma. **Al respecto es importante destacar que se encuentra vigente la DAD 07 versión 04.**

A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Dirigido a jefes de Área, Supervisores, Analistas de Laboratorio de ensayo o de calibración, responsables de la Calidad del Laboratorio, Auditores Internos/externos.

DURACIÓN

El curso considera una duración de 16 horas de contacto con el relator en modalidad videoconferencia con actividades teóricas y prácticas de trabajo grupal con énfasis en análisis de casos y aplicación de procedimientos asociados al SGC identificados durante el curso, más una prueba on line, en tiempo diferido, cuya duración es de aproximadamente 40 minutos. Las actividades prácticas también son evaluadas.

RELATOR

Patricia Neira González

Ingeniero Químico – Universidad Técnica Federico Santa María

Diplomado en Gestión de la Educación Superior

Consultora – Auditora – Relatora.

CONTENIDOS

- Introducción
- Conceptos y definiciones
- 1.- Objetivos y alcance de la acreditación
- 2.- Sistema Nacional de Acreditación
- 3.- Términos y definiciones
- 4.- NCh ISO 17025:2017: Requisitos generales
 - Imparcialidad
 - Confidencialidad
- 5.- Requisitos relativos a la estructura
- 6.- Requisitos relativos a los recursos
 - Personal
 - Instalaciones y condiciones ambientales
 - Equipamiento
 - Trazabilidad metrológica
 - Productos y servicios suministrados externamente
- 7.- Requisitos del Proceso
 - Revisión de solicitudes, ofertas y contratos
 - Selección, verificación y validación de métodos
 - Muestreo
 - Manipulación de los ítems de ensayo
 - Registros técnicos
 - Evaluación de la Incertidumbre de la medición
 - Aseguramiento de la validez de los resultados
 - Informe de resultados
 - Quejas
 - Trabajo no conforme
 - Control de datos y gestión de la información
- 8.- Requisitos del sistema de gestión
 - Opciones (Opción A)
 - Documentación del sistema de gestión
 - Control de documentos del sistema de gestión
 - Control de registros
 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades

REG 024 Ver 02	FICHA DE DIFUSIÓN DE CURSO	
-------------------	----------------------------	---

- Mejora
- Acciones correctivas
- Auditorías internas
- Revisiones por la dirección
- Anexos
- Directrices de INN asociadas
- Aplicaciones, ejercicios
- Evaluación final. (Prueba escrita)

DATOS GENERALES

Fecha ejecución	(Informada en la página web y Ficha de Inscripción)
Horario	9:00 a 13:00 horas cada día.
Duración	16 horas
Valor por participante	\$ 250.000 (valor exento IVA)
Cupo mínimo	8 participantes
Código SENCE	<u>1238031283</u>

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Ejecutiva de Negocios	Beatriz Opazo U.
correo	beatriz.opazo@isobachiller.cl
celular	+569 7659 8557
Asistente de capacitación	Pamela Jeldres N.
E-mail	pjeldres@isobachiller.cl
Celular	+569 6597 1413